

# **FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

## **Rappel du droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter de votre commande sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours (14) après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, a pris physiquement possession de la marchandise.

Si plusieurs produits étaient commandés au moyen d'une seule et même commande et si ces biens ont été livrés séparément le délai de rétractation expire après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier à l'adresse postale suivante :

**PLAISIRS COLORÉS  
Service Clients - Retour  
4 sentier des Tricots  
92130 ISSY-LES-MOULINEAUX**

**ou adresse mail suivante : [contact@plaisirscolorés.fr](mailto:contact@plaisirscolorés.fr)**

votre décision de rétractation de votre commande au moyen d'une déclaration écrite dénuée d'ambiguïté (exemple : lettre, télécopie ou courrier électronique) ou du présent modèle de formulaire de rétractation.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation (1).

## **Rappel des effets de la rétractation**

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à l'adresse mentionnée ci-avant, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

\*  
\* \*

Si vous souhaitez vous rétracter du contrat d'achat de produits réalisés via notre site internet [www.plaisirscolores.fr](http://www.plaisirscolores.fr) merci de compléter et de renvoyer le présent formulaire, à l'adresse indiquée ci-avant.

Je vous notifie par la présente ma rétractation de ma commande portant sur la vente du bien ci-dessous (*indiquer le nom et la référence du produit ou service concerné*):

.....

Votre numéro de commande (\*) : .....

Rétractation pour l'intégralité de la commande :      OUI       NON

Si NON merci de préciser les références (\*) et quantités concernées :

REFERENCE ARTICLE	QTE	REFERENCE ARTICLE	QTE	REFERENCE ARTICLE	QTE

Commandé le (\*\*) / reçu le (\*\*) ...../...../20.....

Nom et prénom du client (\*) :

.....  
.....

Adresse complète du client (\*) :

.....  
.....

Signature du client (*uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier*) :

Date (\*) : ..... / ..... / .....

(\*)Les champs marqués d'un seul astérisque doivent obligatoirement être remplis pour la prise en compte de votre demande. A défaut de communication de ces informations, votre demande ne pourra être prise en compte.

(\*\*) Rayez la mention inutile

(1) Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant